



randstad risesmart  
talent development  
**skills training**

Percursos formativos 2023

 randstad

# talent development

## skills training

Percursos de formação em grupo para empresas com foco no desenvolvimento de competências comportamentais e no alinhamento e crescimento de equipas.

Cada percurso é constituído por 4 workshops que podem ser dinamizados de forma combinada (como sugerido) ou independente. Os workshops têm uma duração de 3 horas cada e são compostos por uma mistura de momentos expositivos e de consolidação com recurso a metodologias ativas e experienciais.

### to know

temas gerais do percurso:  
autoconhecimento, conhecimento do outro e teamwork

conhecer o eu e o outro	integrar as diferenças	gestão de emoções	gestão da mudança
Autoconhecimento	Feedback	Inteligência Emocional	Mudança
Gestão de Conflitos	Trabalho em Equipa	Autoconsciência	Desenho de Soluções
	Escuta Ativa	Influência	

### to achieve

temas gerais do percurso:  
superação de objetivos, foco e alta performance

traçar objetivos	foco e gestão de tempo	produtividade e gestão de stress	tornar-se incrivelmente bom
Ter Clareza	Foco e Atenção	Gestão de Energia	Autoavaliação
Definição de Objetivos	Prioridades	Hábitos Produtivos	Alta Performance
Worklife Awareness		Autocontrolo	Potencial

### to connect

temas gerais do percurso:  
comunicação, influência e cooperação

confiança e cooperação	o poder da vulnerabilidade	contar histórias	conversas difíceis
Confiança	Coragem	Storytelling	Comunicação
União	Vulnerabilidade	Auto-superação	Técnicas de feedback
Orientação Resultados		Apresentação Público	Assertividade

### to thrive

temas gerais do percurso:  
autenticidade, aprendizagem contínua, marca pessoal

ser a sua melhor versão	o poder do hábito	marketing pessoal	propósito e impacto
Autenticidade	Disciplina	Posicionamento	Realização
Mindset de Progresso	Hábitos fundamentais	Postura	Orientação Serviço
Bem-estar	Tomada de decisão		Vida com Significado



# talent development

## skills training

### to sell

temas gerais do percurso:  
uma nova abordagem ao mercado; negociação

o cliente	argumentação de vendas	negociação de vendas	teatro de vendas e negociação
Abordagens Cliente	Argumentação	Funil da Venda	Simulações
Valor Acrescentado	Os Produto / Serviços	Conceitos Negociação	Treino Prático
	Persuasão		Aplicação Conceitos

### to lead

percurso de liderança divididos em 3 níveis:

#### be the one

temas gerais do percurso:  
liderança situacional,  
gestão de equipas,  
motivação

"Be the one who decided to go for it"

#### be the change

temas gerais do percurso:  
desenvolvimento,  
transformação, impacto nos outros

"Be the change you want to see"

#### be the light

temas gerais do percurso:  
liderança aspiracional e inspiracional,  
autenticidade, autonomia

"In a world full of darkness, be the light"

Na Randstad Risesmart defendemos que para desenvolver líderes não há uma fórmula universal que se adapte a todas as pessoas, equipas e organizações - depende de características pessoais, de comportamentos grupais, do contexto, e de culturas organizacionais.

Contudo, na tentativa de responder a diferentes necessidades (individuais, de equipa ou organizacionais), no programa To Lead envisionámos os três percursos base apresentados que, partindo de um mesmo racional de desenvolver o indivíduo, a sua equipa e a organização, se propõem a responder a níveis e necessidades diferentes.

# randstad risesmart

## human foward.

Inês Casaca  
associate director,  
randstad risesmart & rpo

m. +351 939 970 095  
e. ines.casaca@randstad.pt

Ana Lopes  
expert manager,  
randstad risesmart, talent development

m. +351 930 439 494  
e. ana.lopes@randstad.pt

Filipa Alves Peixoto  
expert manager,  
randstad risesmart, talent development

m. +351 939 970 005  
e. filipa.peixoto@randstad.pt

