

Num mundo de trabalho em constante mudança, temos a visão de ser a empresa de talentos mais equitativa e especializada do mundo.

Assumimos o compromisso de:

- ✓ Implementar e manter o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) conforme a Norma ISO 9001, com o objetivo de assegurar a excelência dos nossos serviços;
- ✓ Promover a melhoria contínua do SGQ, através da análise de dados, da implementação de ações de melhoria e do incentivo à inovação e criatividade dos nossos colaboradores;
- ✓ Satisfazer os requisitos dos nossos clientes, compreendendo as suas necessidades e expectativas e assegurando a entrega de soluções eficazes e personalizadas;
- ✓ Assegurar a conformidade com todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à nossa atividade, bem como com outros requisitos subscritos pela Organização;
- ✓ Incentivar o desenvolvimento profissional dos nossos colaboradores, promovendo a sua participação ativa na melhoria do SGQ e reconhecendo o seu contributo para o sucesso da Organização;
- ✓ Avaliar a relevância das alterações climáticas no contexto da organização, assegurando que os riscos e oportunidades determinantes no cumprimento das metas da sustentabilidade, sejam considerados na manutenção e eficácia do SGQ, em alinhamento com as necessidades e expectativas das partes interessadas;
- ✓ Estabelecer e rever periodicamente os objetivos da qualidade, alinhados com a nossa estratégia e com as expectativas das partes interessadas.



Promovemos o **crescimento através da especialização**, sabemos que atender às necessidades de talento especializado é crucial para a eficiência do mercado de trabalho. Com o foco na especialização, temos o objetivo de incrementar a confiança que os clientes e os talentos depositam nas nossas marcas.

Vemos o **talento e equidade como essência** da Randstad, estamos determinados em eliminar barreiras que impeçam as pessoas de garantirem carreiras gratificantes e oportunidades de desenvolvimento. A equidade está na essência de tudo o que fazemos, trabalhamos para criar um mercado de trabalho mais justo, onde empregos dignos, que ofereçam prosperidade e segurança, estejam disponíveis para todos.

Garantimos **excelência na entrega**, com o propósito de continuarmos a ser o parceiro de talento preferencial para muitas organizações. O nosso objetivo é simples: criar a melhor e mais eficiente experiência para os nossos clientes.

Dispomos de uma **plataforma de talentos Randstad**, ajustada aos nossos mercados e especializações, que agrega uma funcionalidade global de middle e front office, permitindo à Randstad oferecer um serviço de marketplace digital completo para talentos, alinhada com a nossa estratégia de partner for talent.

Trabalhamos diariamente para ser a **Best Team**, personificando os valores e a cultura que nos distinguem aos olhos dos clientes e do talento que apoiamos. Eles dão vida à visão, estratégia e princípios da Randstad, e são o motor por detrás da nossa condição de líder de mercado.

Carla Rebelo
Managing Director
20/09/2026