randstad
research.

junho 2025

O mercado de trabalho no setor da hotelaria

Portugal

randstad
research.

índice.

apresentação. p.3
Setor da Hotelaria

situação global. p.5
O mercado de trabalho em Portugal

emprego no setor. p.7
Hotelaria

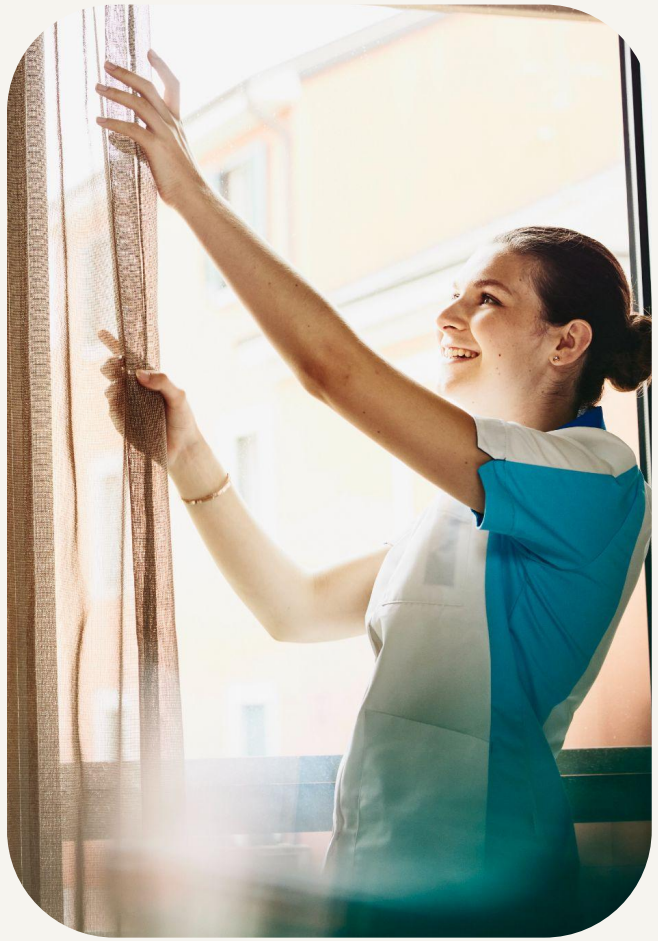
sistema de contas integradas. p.14
Empresas, pessoal ao serviço e remuneração

dados de registos. p.18
Desemprego registado

destaques do setor. p.21
Hotelaria

apresentação.

setor da hotelaria



apresentação.

Este documento compila a informação conjuntural mais relevante sobre o mercado de trabalho no setor da hotelaria.

As principais fontes utilizadas são o Inquérito ao Emprego do INE, os registos do Ministério do Trabalho e da Economia Social e do Ministério da Inclusão, Segurança Social e Migrações, e os dados da Eurostat.

O objetivo é oferecer uma visão clara e completa da evolução do mercado de trabalho no setor através de um conjunto de tabelas e gráficos.

Para esta análise setorial é usada a Classificação Portuguesa das Atividades Económicas, Revisão 3 (CAE Rev. 3) que é um sistema de codificação que organiza a identificação das atividades económicas realizadas em Portugal, facilitando a recolha, análise e divulgação de dados estatísticos.

O setor da hotelaria está definido pelas atividades de alojamento, restauração e similares, classificadas principalmente na secção I da CAE Rev. 3: alojamento (CAE Rev. 3-I55) e restauração e similares (CAE Rev. 3-I56).

situação global.

o mercado de trabalho em Portugal

randstad research.

inquérito ao emprego Q1 de 2025.

≡ índice

população com 16 e mais anos **9.298.000**

população ativa **5.547.200**

população empregada **5.181.400**

população desempregada **365.800**

conta própria 783.000

conta de outrem 4.398.400

tempo inteiro 4.101.400

tempo parcial 297.000

contrato sem termo 3.732.000

contrato com termo 530.300

população inativa **3.750.800**

taxa de atividade **= 60,6**

taxa de emprego **= 56,6**

taxa de desemprego **= 6,6**

emprego público* **753.850**

* emprego público: 4Q 2024

Fonte: INE, Inquérito ao Emprego

o emprego no setor.

hotelaria

randstad research.

emprego setor da hotelaria

≡ índice

Após o impacto da pandemia, o setor da hotelaria demonstra uma notável recuperação, passando de 253,3 mil pessoas em 2021 para 318 mil profissionais empregados no ano 2024. No 1º trimestre do ano 2025 houve uma queda de 4,1%.

Desta forma, o setor empregou um total de 316,7 mil profissionais.

Apesar das flutuações sazonais trimestrais, a tendência global do setor é de expansão, contribuindo significativamente para o mercado de trabalho português.

Evolução do total de emprego em Portugal e no setor da hotelaria

(milhares pessoas)

	anos					últimos dados	
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	4Q 2024	1Q 2025
Total Portugal	4.789,9	4.680,2	4.782,9	4.939,9	5.051,2	5.112,3	5.148,8	5.181,4
Alojamento, restauração e similares	323,6	296,9	253,3	300,2	335,2	318,0	330,4	316,7
var %	-2,1%	-8,3%	-14,7%	18,5%	11,7%	2,8%	4,1%	-4,1%
peso do setor no total do emprego do país	6,8%	6,3%	5,3%	6,1%	6,6%	6,2%	6,4%	6,1%

Fonte: INE- População empregada (Série 2021 - N.º) por Sexo e Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual - INE, Inquérito ao emprego (Séries - 2021)

randstad
research.

emprego no setor da hotelaria

≡ índice

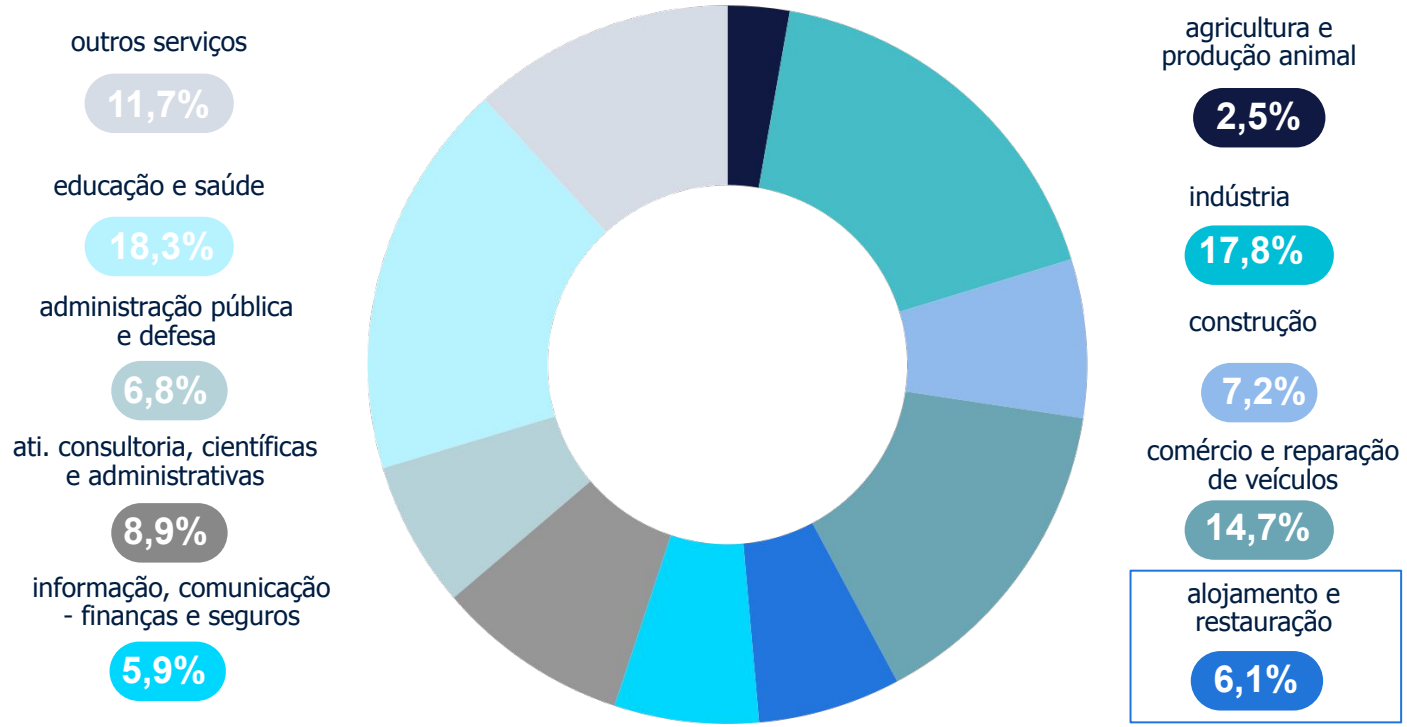
No 1Q de 2025, o setor da hotelaria (alojamento e restauração) representou 6,1% do emprego total em Portugal.

Apesar da sua relevância económica e turística, em comparação com outros setores, o setor da hotelaria emprega uma proporção menor da população ativa.

Mesmo assim, desempenha um papel vital, especialmente no contexto do turismo, que é um dos principais motores da economia portuguesa.

Distribuição do emprego em Portugal por atividade económica (1Q 2024)

(% sobre o total do emprego em Portugal)



Fonte: INE- População empregada (Série 2021 - N.º) por Sexo e Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Trimestral - INE, Inquérito ao emprego (Séries - 2021)

emprego no setor da hotelaria

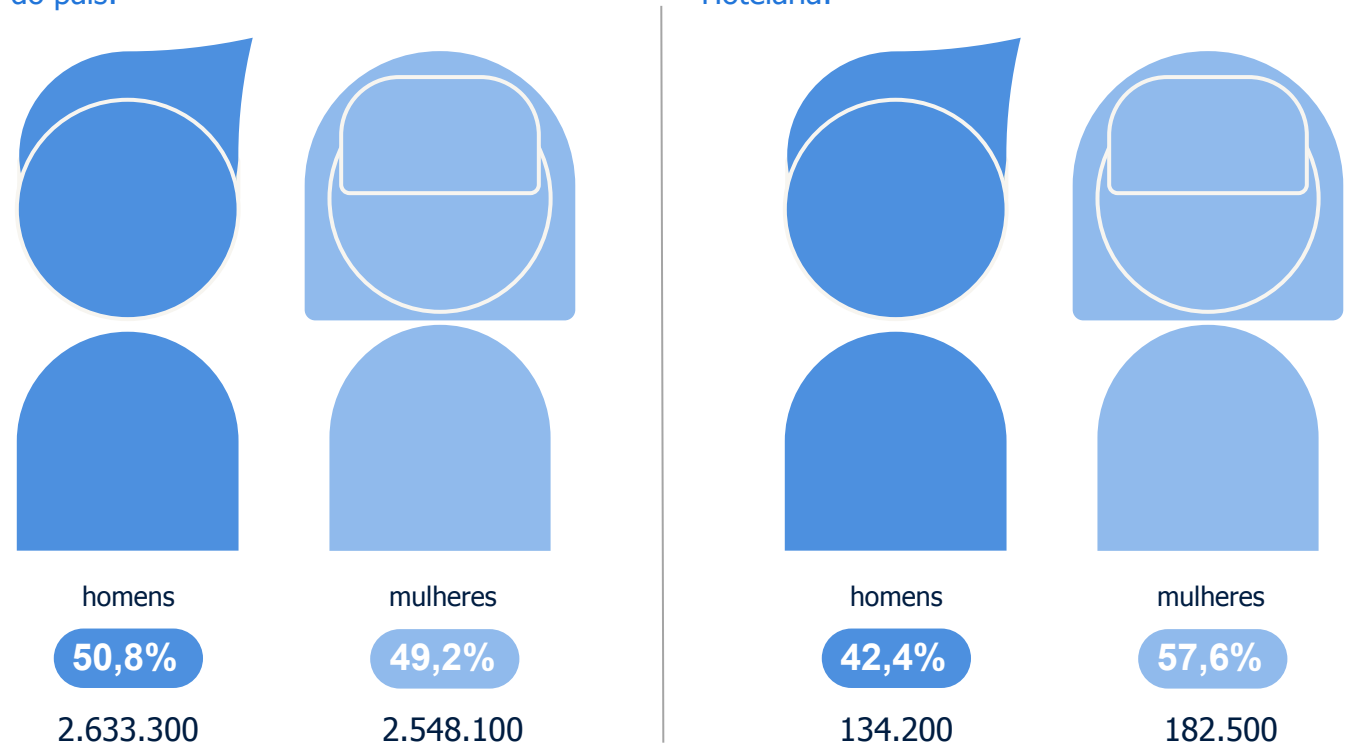
≡ índice

O setor da hotelaria caracteriza-se por uma maior feminização.

No 1Q de 2025, a distribuição do emprego total por género em Portugal revela uma paridade a nível nacional, com 2,63 milhões de homens (51% do total do emprego) e 2,48 milhões de mulheres (49%). Isto contrasta com o setor da hotelaria, onde as mulheres representam quase 58% do emprego, totalizando 183 mil pessoas e os homens constituem 42% do emprego no setor, com um total de 134 mil pessoas.

Distribuição do emprego por género (1Q 2025)

(pessoas e % sobre o total do emprego total e no setor da hotelaria)



Fonte: INE- População empregada (Série 2021 - N.º) por Sexo e Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Trimestral - INE, Inquérito ao emprego (Séries - 2021)

randstad research.

emprego no setor da hotelaria

≡ índice

Segundo os dados da Eurostat, em Portugal o setor da hotelaria, com 330,4 mil pessoas empregadas no 4Q de 2024, está formado principalmente pelas atividades de alojamento (CAE Rev. 3-I55) e de restauração e similares (CAE Rev. 3-I56).

O emprego no setor teve um crescimento no último trimestre de 2024 de 4,1%, impulsionado apenas pelo aumento de 8% da restauração. Por sua vez, a atividade de alojamento teve uma queda no emprego de -4,8%.

Evolução do emprego por atividade económica

(milhares pessoas)

	anos					(var. trimestral)	
	2019	2020	2021	2022	2023	3Q 2024	4Q 2024*
Alojamento, restauração e similares	323,7	296,9	253,3	300,2	335,2	317,3	330,4
var % homóloga	-2,1%	-8,3%	-14,7%	18,5%	11,7%	2,8%	4,1%
Alojamento	83,6	76,5	65,5	82,2	91,2	96,6	92,0
var % homóloga	2,1%	-8,9%	-15%	24,7%	10,8%	2,5%	-4,8%
Restauração e similares	240,1	220,1	187,8	217,9	244	220,7	238,4
var % homóloga	-3,3%	-8,6%	-14,8%	15,8%	11,5%	2,8%	8%

Fonte: Eurostat - Employment by sex, age and economic activity (from 2008 onwards, NACE Rev. 2) Nomenclatura Estatística das Atividades Econômicas na Comunidade Europeia. (pessoas com 15 anos ou mais)

* O último dado disponível divulgado pela Eurostat é do 4Q 2024

randstad
research.

emprego no setor da hotelaria

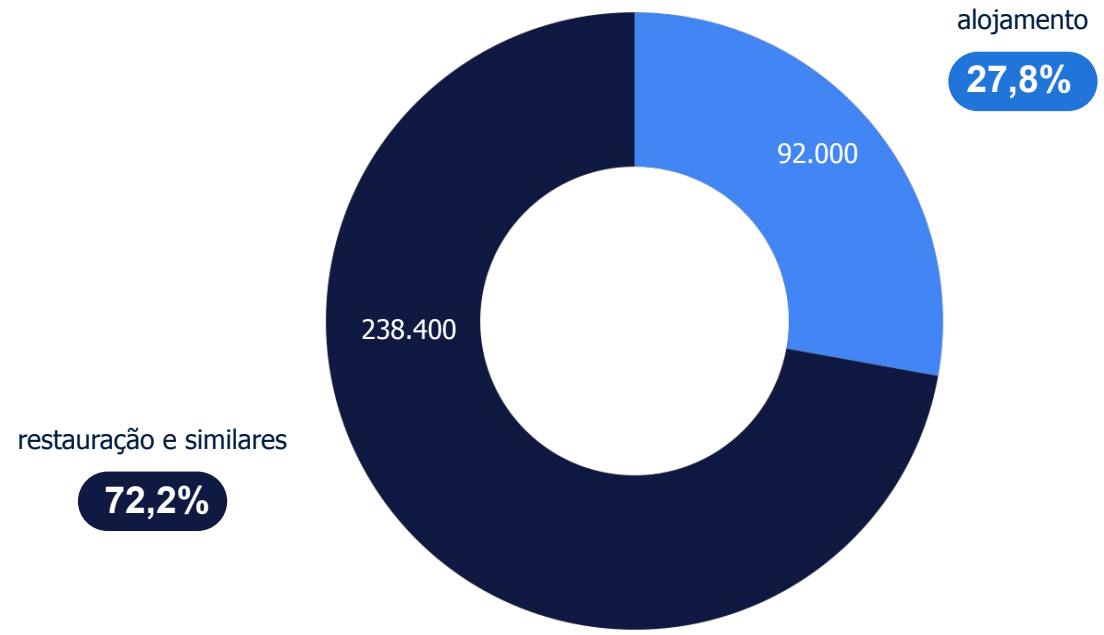
≡ índice

No setor da hotelaria, a restauração e similares com 238,4 mil empregados (72,2% do total do setor) lidera, abrangendo as atividades de refeições e bebidas em restaurantes, cafés, bares, catering, etc.

Em contraste, o alojamento com 92 mil empregados (27,8% do total) compreende as atividades de alojamento de curta duração em hotéis, apartamentos turísticos, etc.

Distribuição do emprego no setor da hotelaria (4Q 2024)

(pessoas e % sobre o total do emprego no setor da hotelaria)



Fonte: Eurostat - Employment by sex, age and economic activity (from 2008 onwards, NACE Rev. 2) Nomenclatura Estatística das Atividades Econômicas na Comunidade Europeia.

randstad research.

emprego no setor da hotelaria

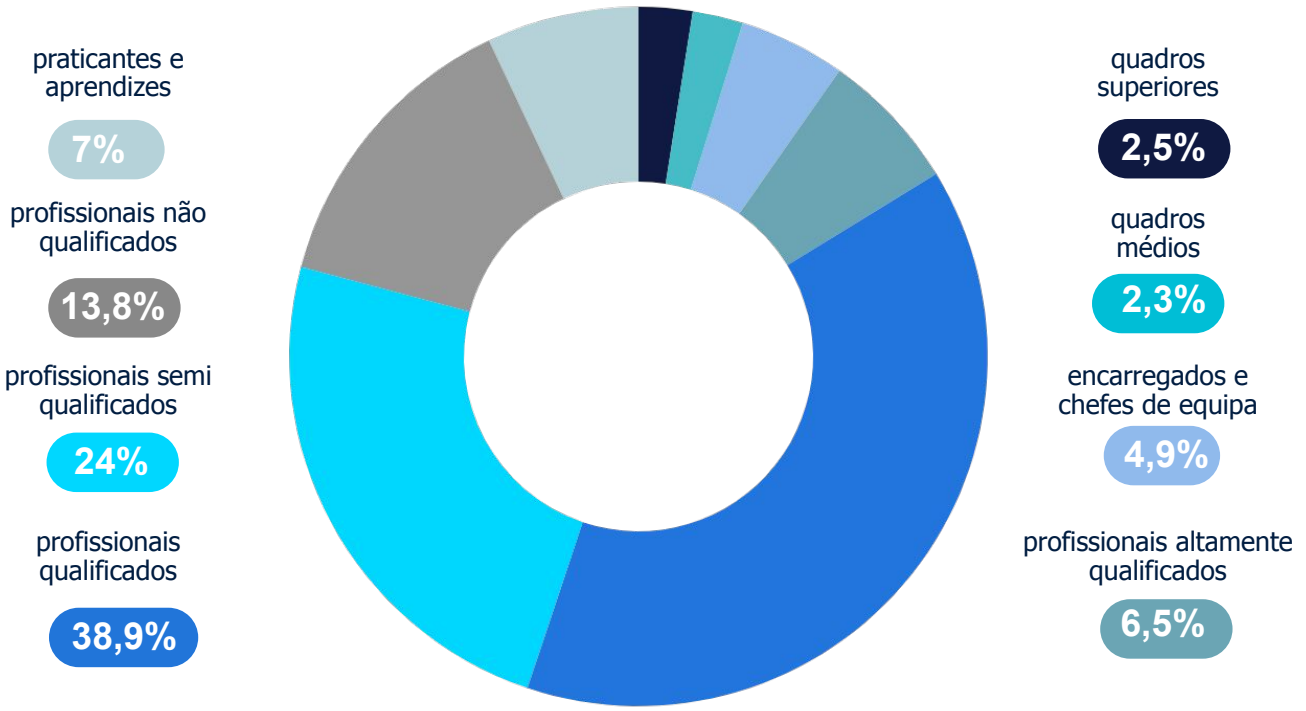
≡ índice

Em 2023, a estrutura do emprego no setor mostra uma predominância de profissionais qualificados (38,9%) e semiqualificados (24,0%), refletindo a necessidade de especialização do setor.

Os níveis de gestão e liderança (quadros superiores, médios e encarregados) constituem uma menor proporção, evidenciando a diversidade de funções e a importância da formação no setor.

Distribuição da população empregada por conta de outrem na hotelaria por posição (2023)

(% sobre o total do emprego em Portugal)



Fonte: INE- População empregada por conta de outrem (N.º) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) e Nível de qualificação; Anual - MTSSS/GEP, Quadros de pessoal

sistema de contas integradas.

empresas, pessoal ao serviço e remuneração

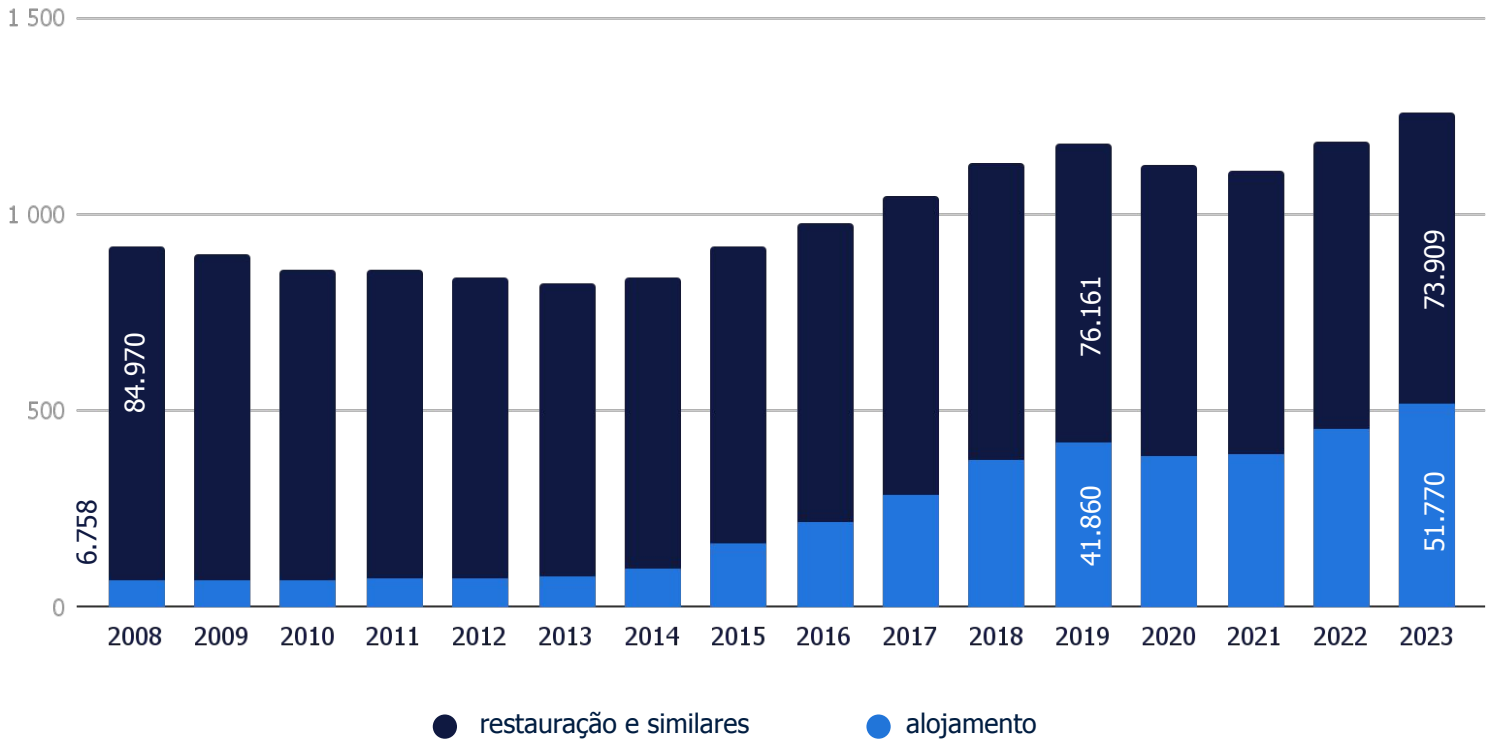
empresas no setor da hotelaria

≡ índice

O número de empresas no setor da hotelaria apresenta evoluções distintas entre as suas principais atividades. Enquanto a restauração se manteve estável com uma ligeira tendência de decréscimo, a atividade do alojamento demonstrou um crescimento significativo, especialmente a partir de 2014, impulsionado pelo aumento do turismo, apesar de um ligeiro impacto negativo em 2020. Apesar deste crescimento notável, em 2023 o número empresas de restauração foi consideravelmente maior que o do alojamento.

Evolução das empresas no setor da hotelaria

(nº de empresas)



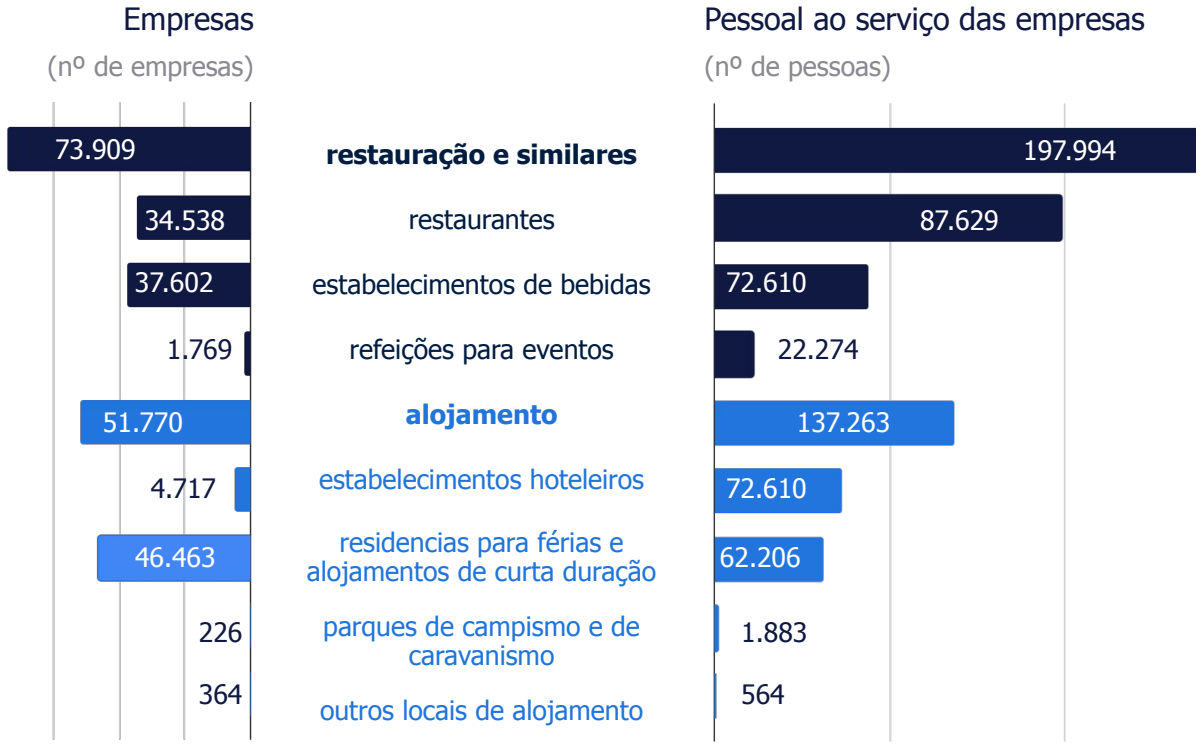
Fonte: INE - Empresas (N.º) por Atividade económica (Subclasse - CAE Rev. 3); Anual, Sistema de contas integradas das empresas

randstad research.

empresas e pessoal ao serviço no setor da hotelaria

≡ índice

Em 2023, o setor da restauração e similares liderava o emprego na hotelaria com 307.897 empregados, destacando-se os restaurantes (197.994) e estabelecimentos de bebidas (87.629). Por sua vez, a atividade do alojamento com 137.263 pessoas empregadas também contribuiu significativamente para o emprego no setor, com destaque para os estabelecimentos hoteleiros (72.610) e residencias para férias (62.206).



Fonte: INE. Pessoal ao serviço (N.º) das Empresas por Atividade económica (Classe - CAE Rev. 3) e Forma jurídica; Anual

* Pessoal ao serviço das empresas: Pessoas que participaram na atividade da empresa, qualquer que seja a duração, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa por um contrato de trabalho, recebendo uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa, sem contrato de trabalho, que não recebe uma remuneração (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, etc); c) pessoal com vínculo a outras empresas que trabalham na empresa sendo por esta remunerados; d) pessoas nas condições anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho.

randstad
research.

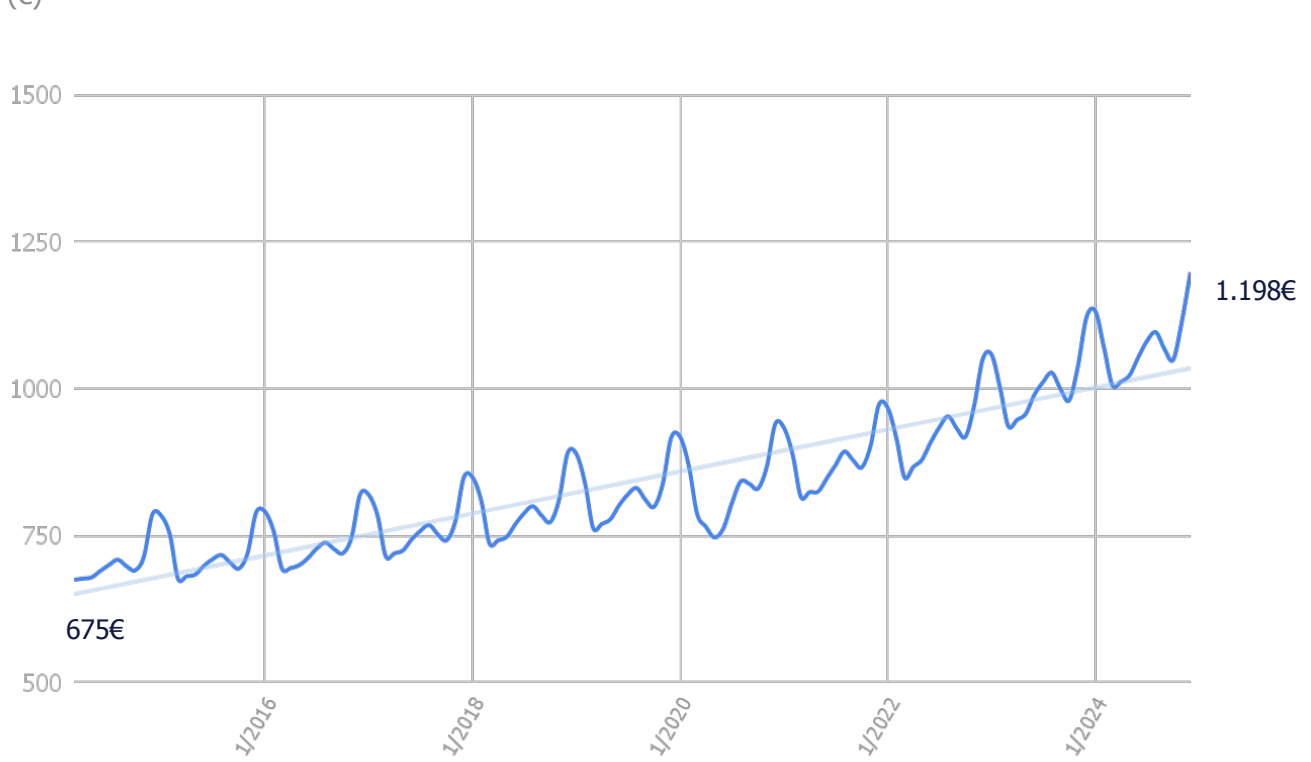
remuneração no setor da hotelaria

≡ índice

A remuneração no setor da hotelaria em Portugal mostra uma tendência de crescimento, impulsionada pela necessidade de atrair talento e pelo contexto nacional de aumento salarial.

No último ano, a remuneração neste setor teve um crescimento de 6,9%, e no último mês de 7,4% alcançando os 1.198€ em dezembro de 2024. No entanto, esta remuneração varia dependendo da função e do tipo de estabelecimento, com cargos qualificados a terem salários mais elevados.

Evolução da remuneração bruta mensal média por trabalhador no setor da hotelaria



Fonte: INE- Remuneração bruta mensal média por trabalhador (€) por Componente remuneratória, Setor institucional e Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Trimestral - Declaração Mensal de Remunerações da Segurança Social e Relação Contributiva da Caixa Geral de Aposentações.

dados de registos.

desemprego registado

desemprego no setor da hotelaria

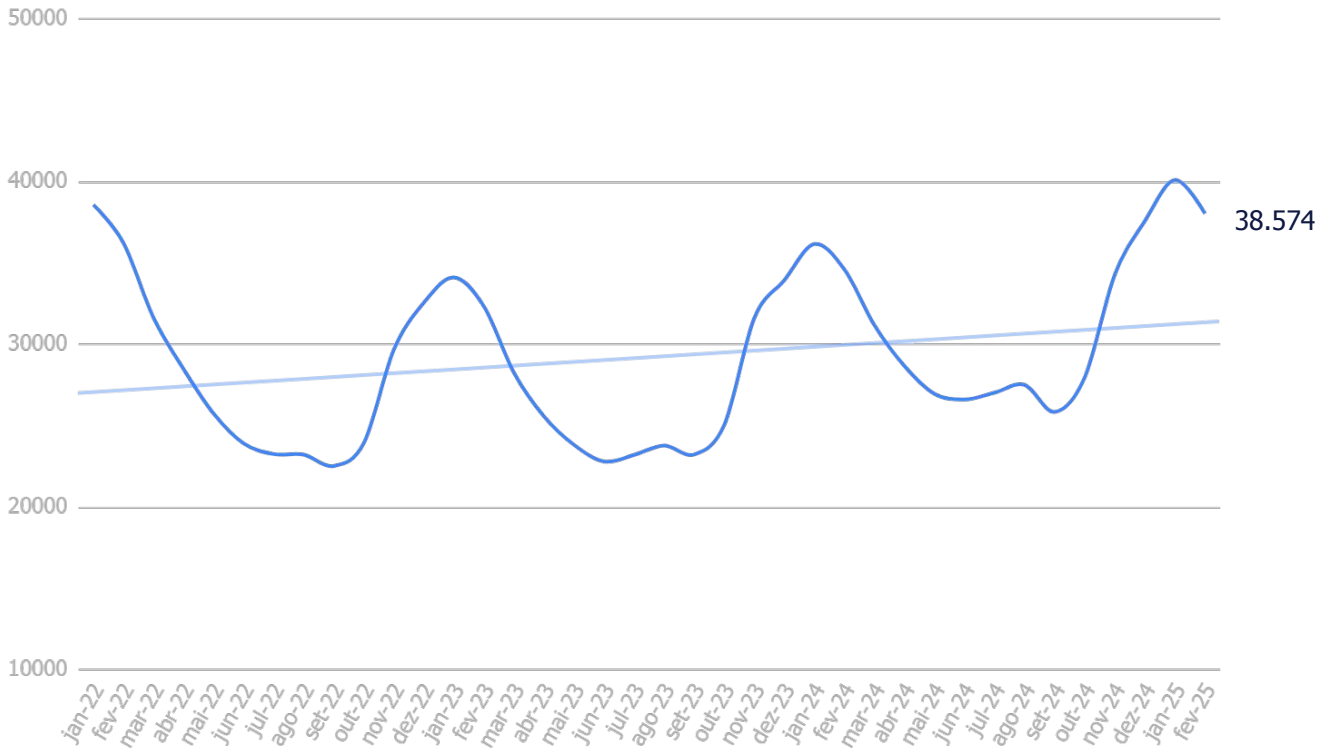
≡ índice

Esta atividade caracteriza-se pela alta sazonalidade e forte dependência do turismo.

Em fevereiro de 2025, o setor da hotelaria (alojamento, restauração e similares) representa 12,4% do total de desempregados registados nos Centros de Emprego do país, correspondendo a 38.574 pessoas. Este valor reflete uma diminuição de 5,2% em relação ao mês anterior, mas um aumento de 9,9% em comparação com o mesmo mês do ano anterior, refletindo uma tendência crescente.

Evolução desemprego registado no setor da hotelaria

(nº de pessoas)



Fonte: IEFP - serviço público de emprego nacional. Desemprego registado, por atividade económica de origem do desemprego.

desemprego no setor da hotelaria

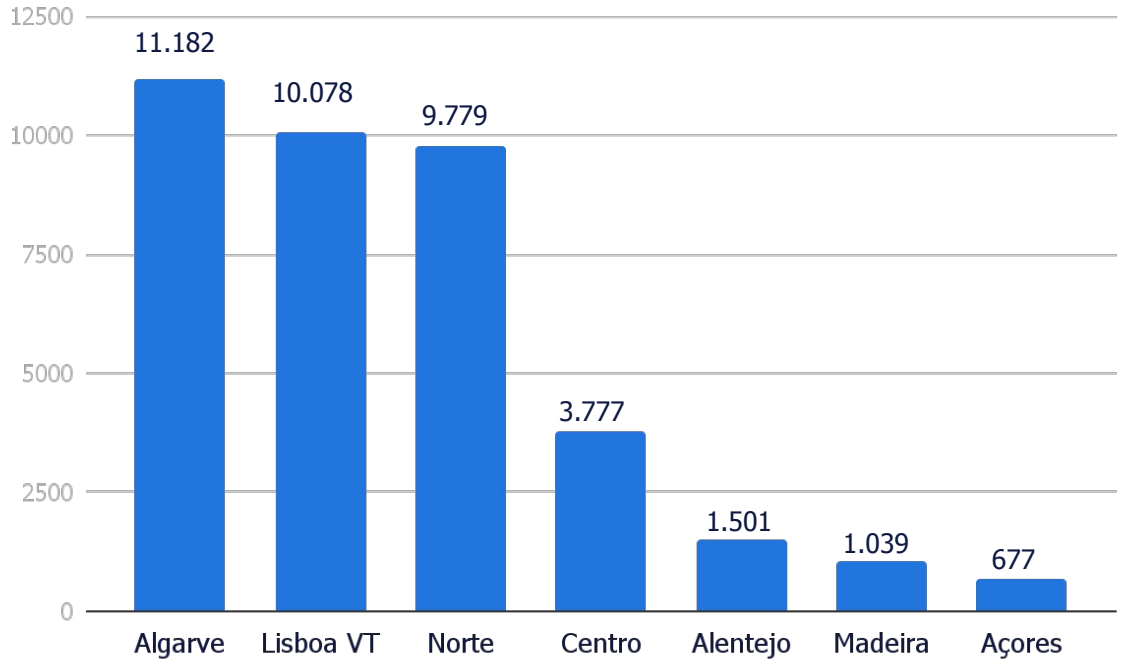
≡ índice

O setor da hotelaria é responsável por 12,4% do desemprego registado do país. Mas existem disparidades regionais significativas. O Algarve lidera com 11.182, o que representa 50% do desemprego total da região. Em termos absolutos seguem as regiões de Lisboa e do Norte.

Embora com menor volume, o setor possui um peso relativo considerável no desemprego da Madeira (1.039; 17%) e nos Açores (677; 15,2%), onde a sua relevância para o mercado de trabalho local é notória.

Desemprego registado no setor da hotelaria por região (fevereiro 2025)

(nº de pessoas)



percentagem sobre o total do desemprego registado na região:

Algarve	Lisboa VT	Norte	Centro	Alentejo	Madeira	Açores
50%	10%	8,4%	9,3%	9,4%	17%	15,2%

Fonte: IEFP - serviço público de emprego nacional. Desemprego registado, por atividade económica de origem do desemprego.

destaques do setor.

hotelaria

destaques do setor da hotelaria

≡ índice

Segundo os dados do INE, após o impacto da pandemia, o setor da hotelaria demonstrou uma notável recuperação. No último trimestre houve uma queda de 4,1%. Desta forma, setor empregou um total de 316,7 mil profissionais no 1Q 2025.

No 1Q de 2025, o setor da hotelaria (alojamento e restauração) representou 6,1% do emprego total em Portugal. Desempenha um papel vital no turismo, que é um dos principais motores da economia portuguesa.

O setor da hotelaria caracteriza-se por uma feminização no emprego. No 1Q de 2025, as mulheres representaram um 58% do emprego e os homens 42%. Isto contrasta com a paridade a nível nacional.

Segundo os dados da Eurostat, o setor da hotelaria está formado pelas atividades de alojamento com 92 mil empregados (27,8% do total do setor) e da restauração com 238,4 mil empregados (72,2%).

Em 2023, a estrutura do emprego no setor mostra uma predominância de profissionais qualificados (38,9%) e semiqualificados (24%). Enquanto os níveis de gestão e liderança constituem uma menor proporção.

Crescimento notável das empresas de alojamento impulsionado pelo turismo desde 2014 contrasta com a ligeira queda na restauração. Apesar do crescimento do alojamento, o nº de empresas de restauração ainda é superior.

Forte crescimento da remuneração na hotelaria em 2024 (6,9% na comparativa homóloga e 7,4% na mensal) atingindo 1.198€ em dezembro de 2024.

Em fevereiro de 2025, a hotelaria representa 12,4% do desemprego registado nacional (38.574), com forte concentração, em termos absolutos e relativos, no Algarve (11.182, 50% do desemprego regional).

randstad
research.

randstad.pt/research
#RandstadResearch