

política da qualidade

missão

A Randstad tem como missão moldar o mundo do trabalho aproximando a oferta e a procura no mercado, desenvolvendo novas soluções de Recursos Humanos e fornecendo valor à sociedade como um todo.

A Randstad ambiciona compreender e satisfazer as necessidades dos seus stakeholders, desenvolvendo soluções práticas e inovadoras para responder às suas exigências no âmbito do mercado de trabalho onde actua.

pilares estratégicos

conceitos sólidos

Apresentamos 5 conceitos de serviço: Trabalho Temporário, Soluções de HR, Professionals, Contact Centres e Inhouse Services. Cada um é baseado nas melhores práticas, a fim de assegurar a eficácia dos métodos de trabalho e a excelência.

excelência na execução

Dispomos de planos relativos às melhores práticas e aplicamo-los na execução diariamente. Estas práticas normalizadas garantem consistência e excelência e permitem aos nossos consultores focarem-se mais no apoio aos clientes e candidatos.

as melhores pessoas

O valor real de qualquer empresa reside no seu capital humano e temos orgulho em todos os nossos colaboradores. Estamos sempre atentos ao seu desenvolvimento e damos-lhes oportunidades que os ajudem a manifestar plenamente o seu potencial.

marcas superiores

O nosso foco em criar marcas superiores e reconhecíveis garante que os clientes e os candidatos sabem quem somos. Torna ainda possível aos nossos colaboradores desempenhar funções com a noção de que representam uma empresa líder no setor.

valores fundamentais

conhecer | Somos especialistas. Conhecemos os nossos clientes, as suas empresas, os nossos candidatos e o nosso negócio. Na nossa atividade, são geralmente os pormenores que contam.

servir | O nosso êxito deve-se à atitude em prol de um serviço de excelente qualidade, que supere os principais requisitos do nosso setor.

confiar | Somos respeitadores. Valorizamos as relações e tratamos as pessoas corretamente

promoção de todos os interesses | Assumimos a nossa responsabilidade social com seriedade. A nossa empresa terá sempre de valorizar a sociedade como um todo

busca pela perfeição | Procuramos melhorar e inovar constantemente. A nossa presença tem como finalidade colaborar com os nossos clientes e candidatos a satisfazerem as suas necessidades.

A Direção assume assim o compromisso de cumprimento de todos os requisitos legais aplicáveis e dos pressupostos decorrentes desta Política da Qualidade que servirão de enquadramento para o estabelecimento e revisão dos seus objectivos e, conseqüentemente para a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

CEO
Raul Neto
11-04-2023

