

moldando

o mundo do
trabalho



seguro e saudável.

 randstad

human forward.



conteúdos

política global

- 04 prefácio por Jacques van den Broek CEO Randstad
- 06 o âmbito são candidatos e colaboradores
- 07 o nosso objetivo é o decréscimo contínuo dos danos
- 08 responsabilidade local

segurança e saúde

no trabalho

- 09 framework com indicadores de performance
- 10 comunicação diária sobre SST
- 11 envolvimento das partes interessadas



o compromisso da
randstad

com saúde

e segurança.

'indicadores de saúde
são chave na atração
das melhores pessoas.'

'Providenciar as melhores oportunidades para os candidatos e ser o empregador de eleição para os nossos clientes são dois pilares da nossa metodologia de sustentabilidade. Estes dois pilares estabelecem uma visão clara e abordam a saúde, segurança e bem-estar, enquanto relevam a interdependência existente entre a Randstad, candidatos, colaboradores e clientes.

A Randstad encontra-se profundamente comprometida em providenciar e manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, fazendo o melhor ao seu alcance para prevenir danos e doenças profissionais e proteger os nossos candidatos, colaboradores, clientes e visitantes de acidentes de trabalho.

O Grupo Randstad e todas as empresas que a constituem, delegações, candidatos e colaboradores estão comprometidos com o atuar em conformidade com todos os requisitos e standards legais. O nosso princípio orientador é que toda a tomada de decisão seja baseada em proteger a segurança inerente aos nossos candidatos e colaboradores. Isto inclui o desenvolvimento e manutenção dos nossos sistemas e procedimentos, a disponibilização dos recursos necessários e a melhoria contínua das nossas práticas de negócio.'

Jacques van den Broek
CEO Randstad

candidatos

colaboradores.

esta política abrange todos os nossos candidatos e colaboradores, em todas as operações à escala global

A Randstad ambiciona criar um ambiente de trabalho seguro e saudável, promovendo o bem-estar para todas as partes interessadas: incluídos nesta política estão candidatos, colaboradores, clientes, visitantes e fornecedores. Apesar das responsabilidades legais, no respeitante às diversas partes interessadas, poderem variar entre países, os locais e as condições de trabalho não seguros ou desprotegidos não são NUNCA uma opção. Todos os candidatos e colaboradores do mercado de trabalho têm o direito a um ambiente de trabalho em conformidade com todas as condições de segurança e num ambiente saudável.

avaliação de riscos

Os riscos de segurança e saúde variam consideravelmente de setor para setor, e mediante as diferentes indústrias. A Randstad tem como objetivo desenvolver medidas de segurança e saúde apropriadas, baseando-se na avaliação dos riscos profissionais, em conjunto com as partes interessadas destes diferentes setores, considerando a conjuntura legal de cada país. As medidas de saúde e segurança no trabalho (SST) devem também incluir as precauções necessárias a serem tomadas quando os candidatos e colaboradores viajam para zonas indicadas como inseguras, pelas autoridades responsáveis.

9 objetivos!

- 1 Direcionar-nos para as zero mortes e para o contínuo decréscimo dos danos. Comprometemo-nos a minimizar os perigos, identificando, priorizando e controlando riscos para a saúde, segurança e bem-estar, em concordância com os princípios da razoabilidade prática e previsão.
- 2 Cada candidato e colaborador compromete-se a evitar acidentes e incidentes, e a envolver-se com a promoção da saúde. Devem actuar, a todo o momento, com segurança, para garantir o seu bem-estar e o dos outros.
- 3 A promoção de medidas de segurança e saúde no trabalho é um objetivo transversal a todos os níveis de negócio.
- 4 Promover e coordenar atividades preventivas de elevada qualidade com os nossos clientes, de forma a garantir uma proteção adequada de todos os candidatos, colaboradores e dos próprios clientes, quer trabalhem nas instalações do grupo ou nas do cliente.
- 5 Providenciar informação e formação adequada a todos os candidatos e colaboradores, relativamente a medidas preventivas sobre SST e à sua monitorização da sua saúde, de acordo com a legislação aplicada nacionalmente.

ambicionamos um decréscimo contínuo de danos.

- 6 As responsabilidades, transparentes e éticas, são identificadas, monitorizadas e revistas para todos os níveis.
- 7 Os candidatos e colaboradores da Randstad devem proativamente participar e envolver-se, em matérias de SST.
- 8 Todos os países devem ter uma estrutura operacional de SST em linha com as circunstâncias específicas locais, de forma a atingir estes mesmo objetivos.
- 9 A ambição de longo-prazo da Randstad é implementar um "Health and Safety Management Framework" à escala global, por exemplo, alinhado com o normativo OHSAS18001:2007.

a nossa
estrutura de
segurança e
saúde no trabalho

contém kpi's.

a nossa estrutura de segurança e saúde no trabalho contém indicadores de performance (kpi's). alguns destes já estão estabelecidos, localmente, outros estão sob desenvolvimento.

As taxas de doença profissional, acidentes ou incidentes laborais resultantes em lesão com afastamento ou fatalidades laborais encontram-se sob monitorização para todos os colaboradores. No caso de acontecerem acidentes de trabalho, apesar dos esforços preventivos, uma investigação terá lugar para apurar a causa. Desde que possível, medidas adicionais serão implementadas para prevenir a reocorrência.

A Randstad Holding promove o bem-estar, a saúde e a segurança e tem responsabilidade primária sobre a política global de SST. Providencia orientações e promove a partilha das melhores práticas em matérias de SST por todo o Grupo Randstad, ao trabalharmos em conjunto nestes deveres com os representantes locais de SST.

Esta política é documentada, implementada, mantida e revista periodicamente para garantir que se mantém relevante e adequada à organização. Pela periodicidade mínima anual, a Randstad Holding e os representantes locais de SST devem rever a política, os objetivos, kpi's e etapas de implementação.

responsabilidade local



É apontado um representante local de SST por empresa, país ou região, enquadrado com a estrutura organizacional em causa.

para SST.

O representante local de SST tem a responsabilidade operacional de desenvolver a gestão das matérias de SST, com o apoio do Managing Director local, sendo este o responsável último pela SST numa escala local. O representante local de SST deve garantir a conformidade com os requisitos legais e organizacionais em relação à SST, e com as políticas globais da Randstad. Todas as políticas locais devem responder em conformidade à política global. Medidas para prevenir acidentes, incidentes e doenças profissionais são implementadas pelos responsáveis a nível local.

segurança e saúde no trabalho como parte da

comunicação diária.

a maioria dos acidentes de trabalho são relacionados com comportamentos. A segurança e saúde no trabalho devem pertencer às práticas diárias de comunicação a nível local, mediante todos os níveis da organização.

À escala local deve ser decidido como e quando partilhar, da melhor forma, a política de SST com os candidatos, colaboradores, clientes e outras partes interessadas, bem como a sua introdução nos processos de onboarding por parte dos colaboradores e, se aplicável, candidatos. Esta política é comunicada a todas as pessoas que trabalham sob o desígnio Randstad, com a intenção de as consciencializar sobre as suas responsabilidades individuais nos domínios de SST.

disponível para stakeholders

Esta política encontra-se também disponível para todas as partes interessadas. De forma a auxiliar os países e as empresas com o desenvolvimento da estrutura local de SST, são partilhadas best practices como orientação e inspiração nas networks e comunidades locais. Os representantes locais de SST são os condutores do desenvolvimento e revisão da política e objetivos globais de SST. Estes permitem a consulta e o envolvimento de candidatos e colaboradores (representantes) em matérias de SST e são responsáveis pelo desenvolvimento de uma estrutura de SST capacitadora de colaboração com clientes.



envolver

todos os stakeholders.

o sucesso do sistema de SST depende do envolvimento de todas as partes interessadas. este envolvimento pode ocorrer de forma ativa ou passiva, através de informação ou consulta.

Tópicos em que os candidatos e colaboradores devem estar envolvidos:

- Identificação de incidentes, avaliação de risco e determinação de medidas de controlo
- Investigação e acompanhamento de acidentes de trabalho

Do ponto de vista local, a Randstad trabalha em conjunto com os seus clientes na melhoria da segurança e saúde do trabalho, e prevenção de acidentes e incidentes. Tal implica, primariamente, a troca de informação sobre as matérias de SST e as condições de trabalho relacionadas com o local de trabalho no cliente. Candidatos e colaboradores são informados sobre a sua participação nas estruturas e mecanismos de SST nos quais estão envolvidos, incluído quem são os representantes locais de SST. Se necessário, a Randstad pode consultar entidades terceiras sobre assuntos pertinentes nesta matéria. Esta política é documentada, implementada, mantida e revista periodicamente para garantir que se mantém relevante e adequada à organização. Pela periodicidade mínima anual, a Randstad Holding e os representantes locais de SST devem rever a política, os objetivos, kpi's e etapas de implementação. A maioria dos acidentes profissionais são relacionados com comportamento. A segurança e saúde no trabalho devem pertencer às práticas diárias de comunicação a nível local, mediante todos os níveis da organização.

boas práticas

Colaboradores, clientes e outros stakeholders, bem como novos colaboradores e, quando aplicável, candidatos em onboarding, devem ser incluídos. Esta política é comunicada a todas as pessoas que trabalham sob o desígnio da Randstad, tal como estabelecido no âmbito de atuação e sob a intenção de serem consciencializados sobre as suas obrigações individuais de SST. Esta política também é disponibilizada a todos as partes interessadas. Para ajudar países e empresas com o desenvolvimento destas matérias, as boas práticas são partilhadas como orientação e inspiração nas nossas redes de contacto e comunidades globais.

condutor de desenvolvimento

Os representantes locais de SST são os condutores para o desenvolvimento e revisão da política e objetivos globais de SST. Estes facilitam a consulta e o envolvimento de candidatos e colaboradores em matérias de SST e são responsáveis pelo desenvolvimento de uma estrutura de SST capacitadora de colaboração com clientes.



título	Política Global de Segurança e Saúde no Trabalho
data efetiva	20-07-2016
função	Group Human Resources and Group Business Risk & Audit (GBR&A)
codificação	HSP_version1.0_20072016