

A woman and a man in work clothes are leaning over a table, looking at a large document together. The woman is on the left, smiling, and the man is on the right, wearing a red safety vest and gloves. The background is a bright, industrial setting with a large window. The text "inhouse services." is overlaid in the upper left.

inhouse services.

o seu parceiro de  
negócios on-site

 randstad

human forward

# a nossa abordagem.

Os serviços de Inhouse da Randstad Portugal desempenham um papel crucial na vida das empresas e dos candidatos.

Cumprir esta função envolve vários aspectos: o desenvolvimento de carreiras, ao fazer a ponte entre os colaboradores certos e os nossos clientes, ajudando-os a manter a sua agilidade, flexibilidade e competitividade.

E também abrindo caminho aos mercados de trabalho modernos, com a transformação digital em mente, em todas as áreas das nossas actividades.

De modo geral, o mercado de trabalho sofre rápidas mudanças levando empresas e gestores a focarem parte do seu tempo na redução de riscos, enquanto, paralelamente melhoram a eficiência e produtividade.

Estas mudanças criam desafios em duas grandes áreas: Ambientes extremamente dinâmicos, altamente impactadas pelo Covid 19 e a optimização de processos e custos de operação.

Em suma, empresas com grande volume necessitam simultaneamente de uma organização flexível e altamente produtiva à qual denominamos “dilema da flexibilidade”.

# soluções flexíveis.

Os serviços de Inhouse não operam numa metodologia de “one size fits all”.

Cada um dos nossos modelos de inhouse é completamente concebido tendo em conta a sua organização, cultura, visão e objectivos operacionais .

Já criámos soluções inhouse flexíveis para trabalho temporário - projetos que incluíram desde 80 trabalhadores temporários a mais de 2.000 - bem como contratações permanentes de volume ou uma mistura de trabalho temporário e recrutamento permanente.

Podemos apoiar as suas operações de RH no onboarding, planeamento da mudança, análise de tendências do mercado de trabalho e qualquer formação sem custos adicionais.



# a nossa equipa.

Uma equipa dedicada é responsável pela gestão total da sua conta no local. A equipa é constituída por um gestor comercial, um especialista em contas e um gestor de processos, apoiado por uma equipa de peritos na área do Direito, Conformidade, Saúde e Segurança e RH.



# randstad inhouse services.

## o que fazemos

Construímos parcerias para entregar a força de trabalho com custos eficientes. Estas são conseguidas através dum olhar próximo dos vossos desafios e "dores". A dedicação e proximidade de toda a equipa propõe mudanças e inovações para que os clientes possam alcançar os seus objectivos estratégicos. O nosso compromisso para com os clientes é conduzir no sentido da melhoria contínua (aplicando metodologias Lean 6sigma), fundamental para a continuidade do sucesso do seu negócio.

## o que queremos

- aumentar a retenção de força de trabalho
- reduzir o absentismo e a perda de produtividade através da gestão eficaz de ausências
- aumentar a produtividade e satisfação dos trabalhadores
- reduzir os custos das horas extraordinárias
- fornecer dados do mercado de trabalho e previsões económicas

## como fazemos

Os nossos gestores de processos realizam análises detalhadas no local dentro do seu negócio. Eles irão reunir-se com todos os níveis de gestão, formação, H&S e equipas de RH para obter uma compreensão do seu negócio. Isto irá permitir ao gestor do processo recomendar ações e actividades relevantes para impulsionar a eficiência e a poupança de custos. Neste processo, o gestor efectuará a análise do trabalho e do posto de trabalho em todas as tarefas dentro da operação do cliente.

O objectivo da análise no local é identificar poupanças e eficiências a serem aplicadas dentro do seu negócio;

Identificar soluções para a eliminação de resíduos, de produto e tempo, e melhorar a eficiência na força de trabalho utilizando a análise do défice de competências, agrupamento de competências, melhoria do processo, onboarding e formação.



# o que temos feito.

- Redução dos custos de mão-de-obra através de uma mudança nos termos e duração do contrato por perfil e especialização, de forma a manter os clientes com um elevado padrão de flexibilidade e agilidade. Os serviços de Inhouse conseguiram uma poupança de menos 10% dos custos de mão-de-obra de trabalhadores (239.400 euros)

- Um aumento da eficiência operacional dos nossos clientes, conseguindo resolver uma lacuna de competências críticas e resultando numa poupança anual de custos de 10% nas despesas com horas extraordinárias (140.000 euros)

- Implementámos eficiências “End-to-End” para melhorar a admissão de colaboradores na empresa, o que resultou numa redução de 30% no tempo de formação.

- O controlo e gestão de desperdícios foi melhorado através da concepção, implementação e gestão de uma formação diferenciada. Conseguimos aumentar a qualidade da mão-de-obra do cliente levando a uma redução de 25% nos defeitos de peças ou serviços do cliente (poupando 40.000 euros)

- Planeamento da força de trabalho - ao utilizar a nossa ferramenta de gestão de pessoas, “pool management”, fornecemos dados actualizados, completos e únicos do mercado de trabalho de Portugal. Como resultado, podemos fornecer modelos de previsão e aconselhamento sobre soluções de planeamento da força de trabalho para preparar a mudança (80% de precisão com 3 meses de antecedência).

\*exemplos de programas de melhoria de custos anuais de clientes



# inhouse services.

## contactos

[www.randstad.pt](http://www.randstad.pt)  
[randstad@randstad.pt](mailto:randstad@randstad.pt)  
800 244 244 (número gratuito)

 randstad

human forward